

Byg og Miljø webinar

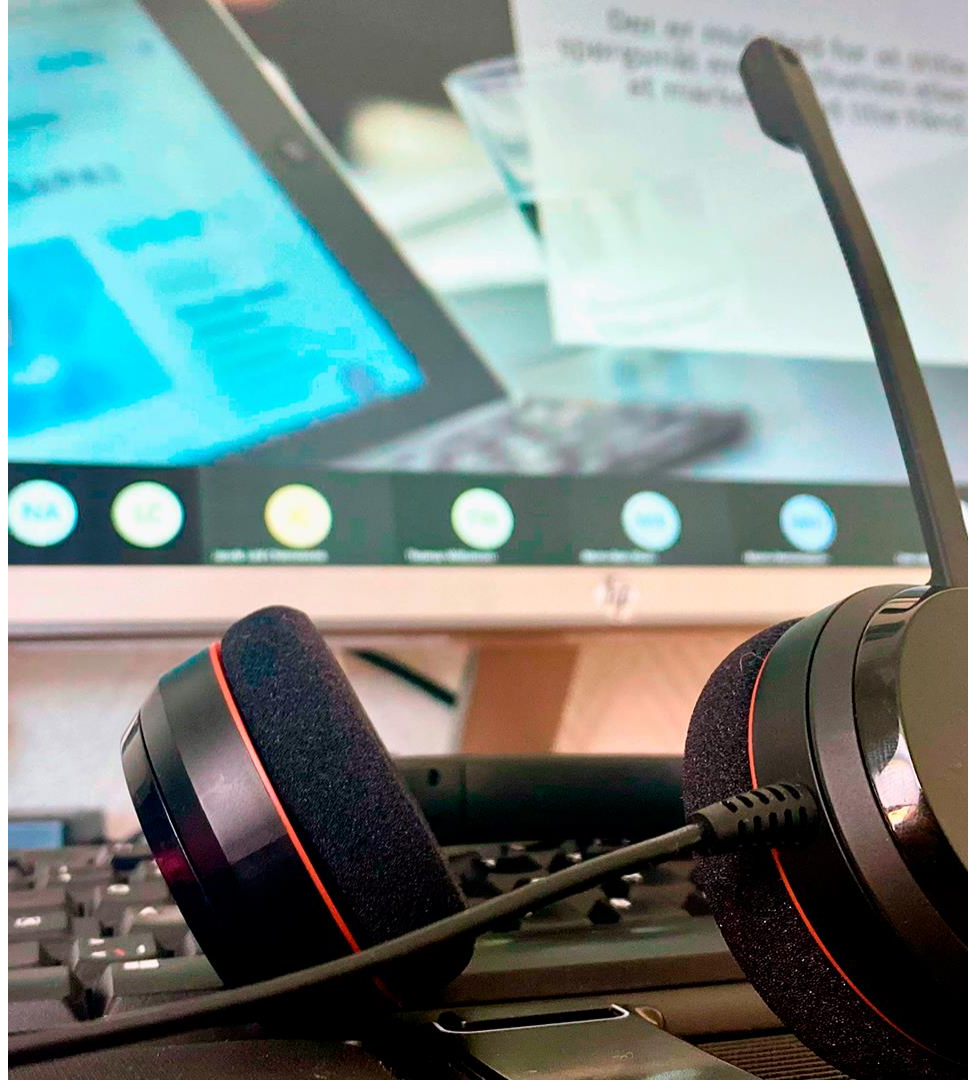
Ansøgning om lovliggørelse af ulovligt byggeri

Webinaret starter kl. 10.00

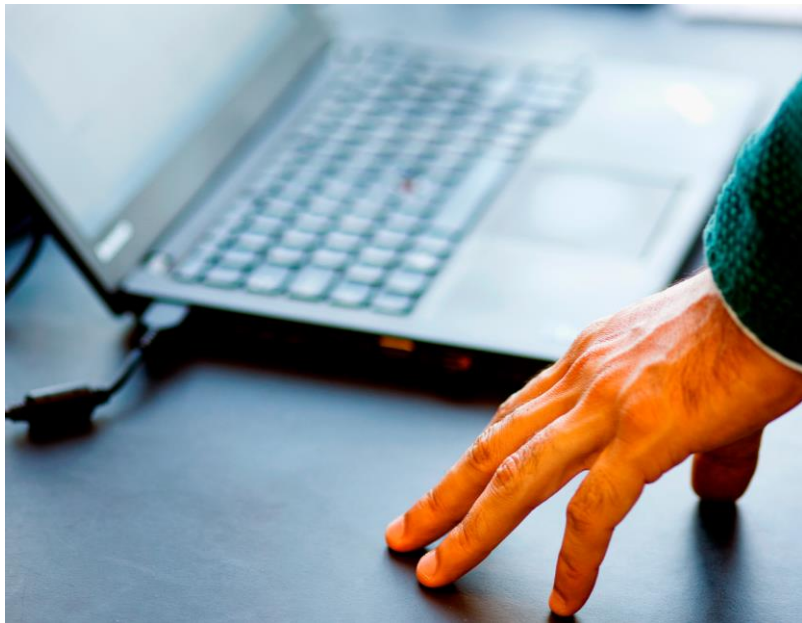


Før vi går i gang

- Webinaret bliver optaget. I modtager præsentationen og optagelse efter webinaret
- Spørgsmål stilles ved håndsoprækning – vent venligst med at åbne mikrofonen, til vi beder om det under spørgsmål/svar-sessionen
- Hold jeres kamera slukket
- Har du spørgsmål eller kommentarer, som du ikke når at få svar på, kan du skrive til bm@kombit.dk



Agenda



- 1. Velkommen**
- 2. Baggrund for projekt 'Bedre kvalitet i ansøgninger'**
- 3. Plan for release af ansøgningstyper**
- 4. Opfølgning fra tidligere ansøgningstyper**
- 5. Live demo**
- 6. Spørgsmål og svar**
- 7. Tak for i dag**

Byg og Miljø teamet i KOMBIT



**Laurits
Abildgaard Nielsen**
Projektleder



**Jonas
Haaber**
It-konsulent



**Mikael
Nyvang**
Arkitekt



**Peter
Bildt**
Service Manager



**Jørgen
Malmgart**
QA / Test Manager



**Jeanett
Mia Nielsen**
Projektkoordinator



**Line
Lund Krogh**
Kommunikationskonsulent

Baggrund for projektet



Strategisk mål for ‘Bedre kvalitet i ansøgninger’

Byg og Miljø-løsningen udvides, så brugergrænsefladen i højere grad understøtter, at borgere og virksomheder hjælpes til at udfylde byggeansøgninger korrekt.

Involverede parter

- **KomPublic:** Faglige inputs
- **KOMBIT:** Bearbejdning af forretningsregler
- **Knowledge Cube:** Validering og test op mod eksisterende system
- **Faggruppe for Byg og Miljø** (Fredericia, Halsnæs, Hørsholm, København, Randers, Vejen, Viborg og Aalborg Kommune):

Faglig validering sammen med KOMBIT og KomPublic
- **Strategigruppe for Byg og Miljø** (Esbjerg, Gentofte, Hjørring, København, Odense, Randers, Sønderborg, Vejen, Vordingborg, Aarhus og Aalborg Kommune):

Bidraget til strategiske beslutninger fx om prioritering af hvilke ansøgningstyper, vi skal arbejde med først, hvor meget kan vi stramme kravene og om ansøger skal kunne svare "jeg er i tvivl".
- **Styregruppen for Byg og Miljø** (Gentofte, København, Middelfart og Randers Kommune):

Har godkendt strategisk retning og prioritering.



Plan for udrulning



Udrulningsplan 2024

Bedre kvalitet i ansøgninger

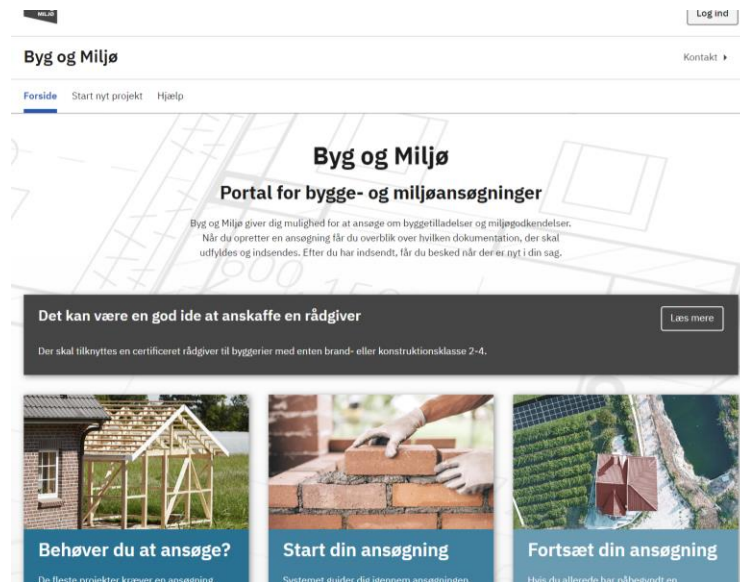


Opfølgning fra tidligere ansøgningstyper



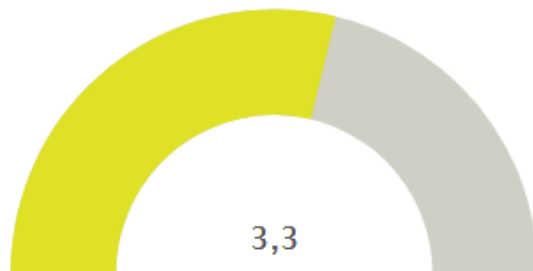
Rettelser

- Rettelser er publiceret den 29. oktober og er beskrevet i en mail til de supportberettigede brugere den 24. oktober
- Den 3. december publiceres der flere rettelser sammen med ansøgningstypen "lovliggørelse af ulovligt byggeri"
- I vil modtage notat med beskrivelse af disse rettelser sammen med optagelsen af webinar.



Brugertilfredshed - Sagsbehandlere

Hvor tilfreds er du overordnet set med Byg og Miljø?



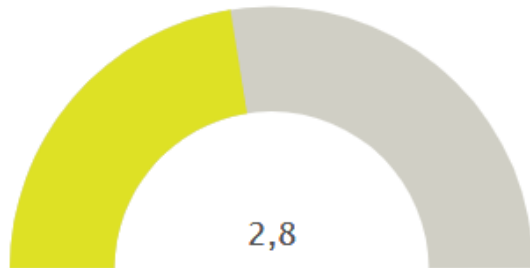
 216

2,9 ved seneste måling



Brugertilfredshed – Ansøgere

Hvor tilfreds er du overordnet set med selvbetjeningsløsningen Byg og Miljø?



 132

Lovliggørelse af ulovligt byggeri



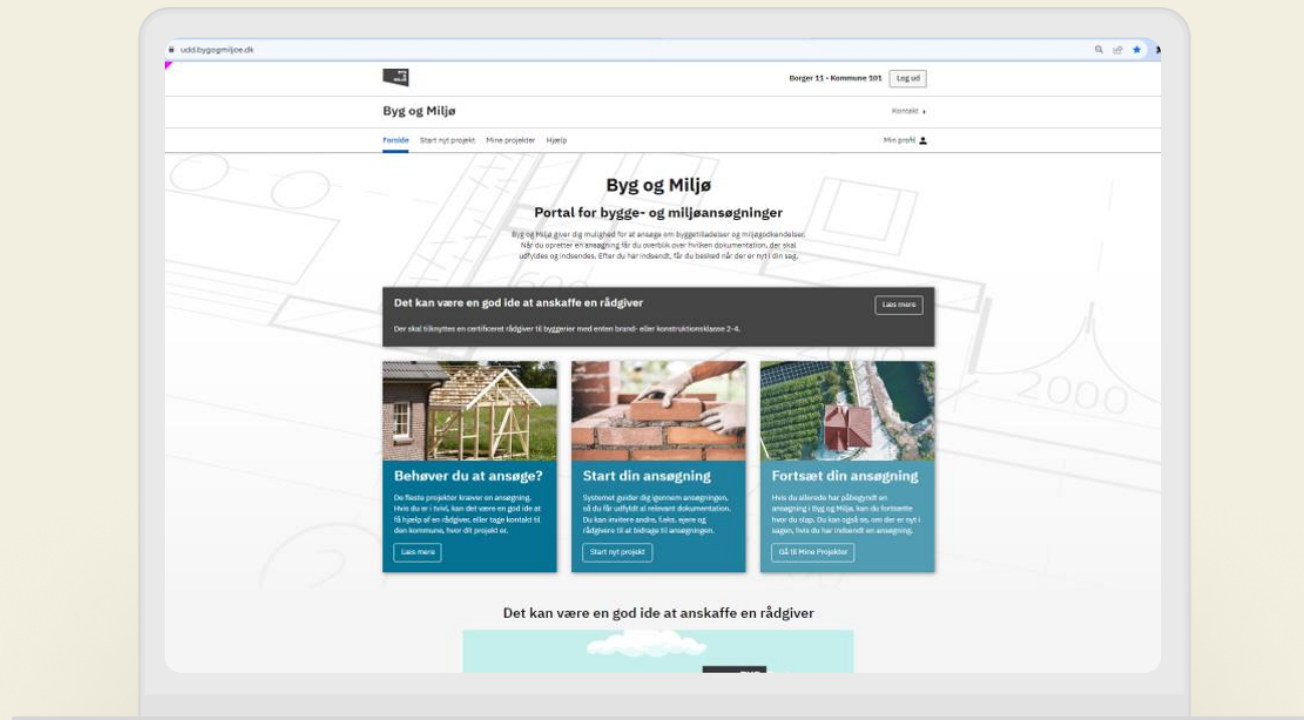
Hvorfor skal lovliggørelsessager i Byg og Miljø?

Ansøgning om lovliggørelse er ikke fast-track tilgivelse, men...

- Bedre processer til håndtering af lovliggørelsessager
- Automatisk fritagelse for servicemål
- Sikrer at dialogen om lovliggørelse starter på et mere oplyst grundlag



Live demo



A woman with brown hair tied in a bun, wearing a red sleeveless dress, is looking upwards and to the right. She is holding a tablet computer in her left hand and touching the screen with her right index finger. The background is a blurred indoor setting with a grey and white striped wall and a brown carpet.

Spørgsmål og svar



Afrunding



Afrunding

- Releasen er den 3. december kl. 16.00
Releasen medfører ikke nedetid.
- I får mulighed for at prøve løsningen i ES-miljøet.
- I modtager efter webinarret en mail med link til optagelsen og præsentation, notat om rettelser til eksisterende ansøgningstyper og adgang til testmiljøet.
- Læs mere om *lovliggørelse* i notatet, som I modtog før webinarret – må gerne deles med kollegaer.
- Ubesvarede spørgsmål og kommentarer sendes til BM@kombit.dk.



KOMB:T

RECEPTION

Tak for i dag 😊

8

Service Skema
8.00 - 18.00

